

コールサービスのお知らせ

電源装置のトラブル発生時において、夜間・休日などで当社に連絡が取れない場合は、下記電話番号へご連絡願います。

受付後折り返し、技術サービス部門よりご連絡を差し上げます。

サービスは電話によるサポートとなり、訪問修理などが必要な場合は、基本的に翌営業日以降の対応となります。

なお、技術員の現地出張が発生する場合は、作業費用が必要となります。

コールサービス電話番号 0120-302507

携帯電話からのお問い合わせにも対応しています。

●対象機器

当社製（旧日本電池、旧ユアサコーポレーション製を含む）産業設備用電源装置

- ・産業用鉛蓄電池、アルカリ蓄電池、リチウムイオン電池
- ・直流電源装置
- ・無停電電源装置
- ・太陽光発電システム

■コールサービスの概要

お客様からコールサービス電話番号へ着信後…

1. 音声ガイダンスに従い、トラブルが発生している地域およびお客様の電話番号を電話のプッシュボタンで入力いただきます。
2. お客様の会社名、お名前、障害の状況、装置の型式、製造番号などを録音いただきます。
3. 一旦、電話を切ってお待ちいただきます。折り返し技術サービス部門の者から入力いただいた電話番号へご連絡を差し上げます。
4. 担当から電話によるサポート。

トラブルが発生しても、ご安心ください



受付時間

【平日】17:35～翌朝9:00 【休日】0:00～23:59（終日）

※休日とは、土日祝、ゴールデンウィーク、夏季、年末年始などの弊社所定の休日