

品質に関する重要なお知らせ **Important Product Quality Information**

2011年5月19日 株式会社 GSユアサ

蓄電池設備（直流三線式の非常照明用直流電源装置）の修理（無償修理）に関するお知らせとお詫び

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

当社が2002年（平成14年2月）から2011年（平成23年1月）まで製造した蓄電池設備（直流三線式の非常照明用直流電源装置）におきまして、停電状態から復電し、直流電源装置内の非常照明給電切替用の電磁接触器（MC）が直流から交流へ切り換わる際、直流電流を切替遮断しきれずに、直流・交流電源がオーバーラップして大きな電流が流れる可能性があることがわかりました。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をお掛け致しましたことを心よりお詫び申し上げます。

今後は再発防止に取り組み、品質管理を一層徹底してまいります。ご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

【現象】

原因は電磁接触器（MC）の不良であり、定格電流では問題なく切り換わりますが、定格電流に対して電流が少ない領域では、アーク放電を遮断しきれずに、直流・交流電源がオーバーラップして短絡電流が流れる可能性があることがわかりました。

【対象機種名】

2002年（平成14年2月）から2011年（平成23年1月）まで製造した蓄電池設備（直流三線式の非常照明用直流電源装置）

添付図面のような、No1蓄電池、No2蓄電池と、MC1を内蔵する電源装置

図：単線結線図

システム構成ならびに今回不具合対象製品は、本紙2枚目の単線結線図をご参照ください。

出荷台数：96台

【対応】

電磁接触器（MC）を対策品への交換等の無償修理を実施させていただきます。

なお、当該現象は、蓄電池設備の内、直流三線式の非常照明用直流電源装置と称される、添付図面のように、No1蓄電池、No2蓄電池と、MC1を内蔵する電源装置に限定されます。当該製品のご使用先は全て判明しておりますので、具体的な説明と日程等は、商流を通じてご連絡いたします。

【本件についてのお問い合わせ先】

本件に関するお問い合わせは、下記にお願いいたします。

株式会社 GSユアサ 電源システム生産本部 品質保証部 品質保証グループ

TEL 075-316-3025 FAX 075-316-3026 (9:00～17:00 土日祝を除く)

【お客様の個人情報の取扱いについて】

当社がお預かりするお客様のお名前やご住所等の個人情報につきましては、厳重に管理し、今回の対策以外の目的には一切使用いたしません。ご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。

以上

【単線結線図】

